



TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI

WWW.RAPORTARE.GOV.MD

DISPOZIȚII GENERALE

Prezentul document a fost elaborat în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și alte acte normative interne, și are drept scop reglementarea modului și condițiilor de utilizare a site-ului www.raportare.gov.md, al cărui posesor este Serviciul Fiscal de Stat (în continuare – SFS). Site-ul www.raportare.gov.md este administrat de către Întreprinderea de Stat „Fiscservinform” (în continuare – *Administrator*).

Termenii și condițiile de utilizare pot fi modificate de către SFS, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează (în continuare - *Utilizatori*).

ACCEPTAREA CONDIȚIILOR

Site-ul „www.raportare.gov.md” reprezintă portalul de acces la Ghișeul unic de raportare electronică ce are drept scop unificarea proceselor de raportare către Serviciul Fiscal de Stat, Ministerul Finanțelor, Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină și Biroul Național de Statistică, concomitent cu asigurarea unei transparențe mai mari, precum și a unei înțelegeri mai bune a activității acestora.

Accesarea și utilizarea site-ului www.raportare.gov.md (*denumit în continuare „site”*) presupune acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor expuse în continuare, accesibile permanent pentru consultarea acestora.

În cazul în care nu este de acord cu termenii și condițiile impuse, Utilizatorul nu va avea posibilitatea de a utiliza Ghișeul unic de raportare electronică.

DESCRIEREA SERVICIILOR

Prin intermediul secțiunilor sale, site-ul www.raportare.gov.md pune la dispoziția utilizatorilor modulele de autentificare, raportare, informare și interacțiune cu Serviciul Fiscal de Stat, Ministerul Finanțelor, Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină și Biroul Național de Statistică.

În procesul de accesare și utilizare a site-ului www.raportare.gov.md, precum și de întocmire, semnare, transmitere și recepționare a rapoartelor electronice, utilizând metode automatizate de prezentare a acestora în formă electronică prin intermediul Ghișeului unic de raportare electronică, vor fi respectate normele regulatorii reflectate în Ghidul de utilizare.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ADMINISTRATORULUI

SFS oferă utilizatorilor acestui site atât accesul liber la informații de interes public, cât și acces restricționat pentru previzualizarea datelor cu caracter personal, precum și depune eforturi pentru ca aceste informații să fie corecte și oferite la timp.

Deși, se depun toate eforturile pentru ca site-ul să fie disponibil permanent, sunt necesare operațiuni de întreținere de rutină. Prin urmare, nu se garantează disponibilitatea permanentă sau faptul că va putea fi accesat întotdeauna cu o anumită viteză sau cu o anumită funcționalitate. La

semnalarea eventualelor erori, Administratorul site-ului va încerca în cel mai scurt timp remedierea acestora.

Administratorul nu își asumă nici o răspundere în cazul în care anumite informații sunt furnizate cu întârziere, sunt pierdute, șterse sau nu pot fi stocate pe serverele SFS din orice motive și nu este responsabil pentru folosirea incorectă de către Utilizator a serviciilor.

Administratorul nu poartă răspundere pentru datele incluse în rapoartele electronice ale Utilizatorului și semnate cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, pentru erorile, lacunele, ștergerea fișierelor, schimbarea funcțiilor, reținerile și defectele ce au loc în timpul transmiterii datelor, care au survenit fără vina sa.

Administratorul nu poartă răspundere pentru întreruperea continuității serviciilor din vina Utilizatorului și nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului său, cum ar fi lipsa energiei electrice, defectarea tehnicii de calcul sau infrastructurii de rețea ale Utilizatorului, lipsa sau perturbări ale legăturilor Internet și nici pentru pagubele pe care Utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Administratorul nu poartă răspundere pentru nici o întrerupere a serviciilor rezultată din cauze ce exced din setările calculatorului Utilizatorului, cum ar fi lipsa programelor necesare pentru utilizarea serviciilor, restricțiile dictate de politica de securitate a calculatorului Utilizatorului, defecțiunile dispozitivelor de citire a purtătorilor de informații pe care sunt înscrise semnăturile electronice, cât și incompatibilitatea calculatorului cu cerințele tehnice plasate pe portalul www.raportare.gov.md și nici pentru consecințele pe care Utilizatorul le-ar putea suferi din aceste cauze.

Administratorul nu poartă răspundere pentru daunele indirecte cauzate Utilizatorului, inclusiv venitul ratat, economii ratate, oportunități ratate, netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informației, alterarea sau pierderea informației.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Utilizatorii recunosc că rapoartele electronice perfectate în cadrul serviciilor, autentificate prin aplicarea semnăturii electronice prevăzute de legislația în vigoare a Utilizatorului, produc aceleași efecte juridice ca și documentele analogice pe suport de hârtie, autentificate cu semnătură olografă și ștampila entității. Utilizatorul este responsabil de veridicitatea datelor incluse în rapoartele electronice, precum și de divulgarea informației privind datele de autentificare pe site.

Utilizatorii vor accepta următoarele condiții:

- să perfecteze rapoartele electronice, utilizând formularele puse la dispoziție automat în cadrul sistemului;
- să semneze rapoartele electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislația în vigoare, în scopul confirmării veridicității datelor conținute în rapoartele electronice;
- să transmită rapoartele electronice până la ora 23:00 în ultima zi de prezentare, în scopul primirii recipisei electronice de confirmare a acceptării raportului în termenul prevăzut de legislație;
- să pună la dispoziția Administratorului adresa electronică prin care se va efectua comunicarea reciprocă, iar în caz de modificare a adresei electronice, să-l informeze în termen de 3 (trei) zile lucrătoare;
- să colaboreze cu Administratorul pentru asigurarea securității accesului la servicii și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la serviciile respective;
- să nu publice, transmită sau distribuie informații care pot fi dăunătoare, obscene, defăimătoare sau ilegale;
- să nu utilizeze acest site într-un mod care poate duce la încălcarea drepturilor altor site-uri;
- să nu folosească nici o aplicație software și nici un dispozitiv care să bruiereze site-ul și nici să încarce sau să pună la dispoziție fișiere conținând date eronate sau viruși, prin niciun fel de metodă;
- să nu obțină sau să nu încerce să obțină acces neautorizat, indiferent de metodă.

Este interzisă utilizarea site-ului în scop publicitar sau pentru orice fel de cerere/ofertă care

are un caracter comercial.

Utilizatorul este singura persoana responsabilă de eventualele distrugerii cauzate sistemelor de calcul sau rețelei de pe care accesează site-ul sau de orice alte pierderi de date, care ar putea fi rezultatul descărcării de informații și servicii din conținutul site-ului.

La utilizarea site-ului, Utilizatorul va respecta prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care se constată că Utilizatorul încalcă sau are motive să suspecteze că încalcă oricare dintre obligațiile sale, Administratorul are dreptul să suspende/blocheze accesul Utilizatorului la contul de utilizator. Blocarea accesului poate surveni și în baza solicitării în scris a Utilizatorului.

PRELUCRAREA DATELOR

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor Utilizatorul și-a exprimat consimțământul pentru colectarea, administrarea datelor cu caracter personal ale acestuia, și includerea în baze de date, precum și prelucrarea, în condițiile și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Prin prelucrarea de date/informații furnizate de Utilizator se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

CONDIȚII DE FOLOSIRE ȘI MODIFICARE A INFORMAȚIILOR DE PE SITE

Informația de pe acest site poate fi preluată, citită sau imprimată, cu condiția reproducerii fiecărei dintre adnotările despre drepturile de autor sau alte adnotări despre drepturile de proprietate conținute în oricare informație pe care se preia de pe site. Totuși, se interzice de a distribui, modifica, transmite, refolosi, republica sau folosi conținutul site-ului pentru scopuri publice sau comerciale, incluzând aici textul, imaginile grafice/video, sunetul fără permisiunea scrisă a SFS.

De asemenea, Utilizatorul cunoaște faptul că orice informație vizualizată sau citită pe acest site are drepturi de „copyright” fără o altă notificare specială.

Informația oferită:

- este exclusiv de natură generală;
- nu este în mod obligatoriu completă sau actualizată, ca rezultat al necesității îndeplinirii de către SFS a obligațiilor de protecție a informațiilor clasificate;
- conține legături web spre alte site-uri asupra conținutului cărora SFS nu deține niciun control și pentru care nu își asumă nicio responsabilitate. SFS își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri:
 - sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
 - nu oferă o securitate adecvată;
 - conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv.

Un document disponibil pe site nu reproduce în mod obligatoriu textul unui document oficial. Doar documentele și actele normative publicate de către organele abilitate sunt considerate autentice.

SFS își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului site-ului, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează. De asemenea, SFS își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul său conținut.

Noțiunea de neangajare a răspunderii nu se răsfrânge și asupra obligației Serviciului Fiscal de Stat de a respecta legislația în vigoare și nu poate exclude obligațiile impuse de lege.

LEGISLAȚIE

Drepturile și obligațiile părților impuse de termenii și condițiile prezente, precum și toate efectele juridice ce decurg din acestea vor fi interpretate și guvernate de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

REGULI GENERALE

Administratorul site-ului declară că:

- va depune toate eforturile rezonabile pentru realizarea scopului site-ului;
- va depune toate eforturile (din punct de vedere tehnic sau de altă natură) pentru funcționarea în bune condiții a site-ului;
- pe măsura apariției unor situații noi de orice natură ce impun acest lucru, Administratorul poate modifica condițiile și termenii de utilizare.

RECOMANDĂRI DE UTILIZARE SITE

În contextul dezvoltării și actualizării continue a soluțiilor informaționale, Administratorul aduce la cunoștință recomandările privind versiunile de browsere, care asigură utilizarea corespunzătoare a serviciilor fiscale electronice:

- Google Chrome începând cu Ver. 62;
- Mozilla Firefox începând cu Ver. 52;
- Internet Explorer începând cu Ver. 11 (se necesită instalarea ultimelor actualizări pentru sistemul de operare Windows);
- Opera începând cu Ver. 49.

DISPOZIȚII FINALE

Prin accesarea acestui site, Utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legislația în vigoare.